

Οι κατευθυντήριες αρχές μας

Η Socotab έχει δεσμευτεί να είναι ένας υπεύθυνος εταιρικός πολίτης, που σέβεται τα ανθρώπινα δικαιώματα και τις κοινωνικές και περιβαλλοντικές αρχές. Η Socotab αναμένει την ίδια δέσμευση από τους προμηθευτές, τους επιχειρηματικούς εταίρους και τα ενδιαφερόμενα μέρη της. Δεσμευόμαστε να τηρούμε και να σεβόμαστε τα ανθρώπινα δικαιώματα όπως ορίζονται στα εξής:

- Οικουμενική Διακήρυξη των Δικαιωμάτων του Ανθρώπου των Ηνωμένων Εθνών (Συμβάσεις I και II των Ηνωμένων Εθνών),
- Συμβάσεις και οι Συστάσεις της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ΔΟΕ),
- Κατευθυντήριες Αρχές των Ηνωμένων Εθνών για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα,
- Κατευθυντήριες Γραμμές του ΟΟΣΑ για τις Πολυεθνικές Επιχειρήσεις,
- Αρχές των Ηνωμένων Εθνών για τα Δικαιώματα του Παιδιού και τις Επιχειρήσεις, και
- Ελβετικό Διάταγμα για τη Δέουσα Επιμέλεια και τη Διαφάνεια σε σχέση με την Παιδική Εργασία.

Σύμφωνα με τα παραπάνω, δεσμευόμαστε, σε συνεχή βάση και λαμβάνοντας υπόψη τα συμφέροντα των ενδιαφερόμενων μερών μας, να εντοπίζουμε, να αξιολογούμε, να αποτρέπουμε και να διορθώνουμε τυχόν πραγματικές ή πιθανές επιπτώσεις στα ανθρώπινα δικαιώματα που προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα μέσω του επιχειρησιακού μας αποτυπώματος και της εφοδιαστικής μας αλυσίδας.

Δεσμευόμαστε να βελτιώνουμε συνεχώς τη διακυβέρνηση και τη διαχείριση της δεοντολογικής συμπεριφοράς και των υποστηρικτικών διαδικασιών. Επίσης, διερευνούμε πρόσθετους μηχανισμούς για την αξιολόγηση του αντίκτυπου, των κινδύνων και των ευκαιριών μας σε τομείς που συνδέονται με τα ανθρώπινα δικαιώματα.

Διακυβέρνηση

Το Διοικητικό Συμβούλιο και η Εκτελεστική Ομάδα της Socotab αναλαμβάνουν άμεση ευθύνη για τη διαχείριση της εφαρμογής αυτής της δήλωσης. Αυτό διασφαλίζει ότι ο σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και του περιβάλλοντος ενσωματώνεται σε ολόκληρο τον οργανισμό και την αλυσίδα εφοδιασμού μας.

Η Εκτελεστική Ομάδα ηγείται της συνολικής στρατηγικής βιωσιμότητας της εταιρείας, διασφαλίζοντας ότι είναι πλήρως ενσωματωμένη στις βασικές επιχειρηματικές δραστηριότητες. Παρέχει εποπτεία των πρωτοβουλιών βιωσιμότητας σε ολόκληρο τον οργανισμό. Η επιτροπή συμβουλευεί το διοικητικό συμβούλιο και την Εκτελεστική Ομάδα, θέτοντας στρατηγική κατεύθυνση και ορίζοντας στόχους βιωσιμότητας, ενώ παράλληλα επιβλέπει την εφαρμογή των στρατηγικών βιωσιμότητας και παρακολουθεί τις αναδυόμενες τάσεις και τις ουσιώδεις επιπτώσεις.

Η διακυβέρνηση αποτελεί ευθύνη της Επιτροπής Βιωσιμότητας του Ομίλου, η οποία συντονίζει τις δραστηριότητες, καθορίζει προτεραιότητες και κατευθύνει τις προσπάθειές μας σε ολόκληρη την εταιρεία για την υπεράσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και την προστασία του περιβάλλοντος. Οι Τοπικές Επιτροπές Βιωσιμότητας είναι υπεύθυνες για τον προσδιορισμό των προτεραιοτήτων βιωσιμότητας σε

επίπεδο χώρας, τον καθορισμό στόχων, την αξιολόγηση και αντιμετώπιση των επιπτώσεων και των κινδύνων, την παρακολούθηση της προόδου, καθώς και τη διατήρηση και την ευαισθητοποίηση σχετικά με τις βέλτιστες πρακτικές της Δέουσας Επιμέλειας της Εφοδιαστικής Αλυσίδας (SCDD).

Παιδική Εργασία και Καταναγκαστική Εργασία

Η Socotab καθοδηγείται από τις Κατευθυντήριες Αρχές των Ηνωμένων Εθνών για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα και υποστηρίζει τις βασικές συμβάσεις της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ILO). Διασφαλίζουμε ότι οι δραστηριότητές μας είναι απαλλαγμένες από παιδική εργασία και καταναγκαστική εργασία και αναμένουμε από τους προμηθευτές και τους συνεργάτες μας επίσης να τηρούν αυτές τις αρχές του ILO.

Μέσω της παρακολούθησης των προμηθευτών μας στις συμβεβλημένες φάρμες, εντοπίζονται οι πιθανοί κίνδυνοι και τα ζητήματα άμεσης επέμβασης που σχετίζονται με τον αγορασμένο καπνό. Όλες οι συμβάσεις με τους αγρότες παραγωγούς απαιτούν συμμόρφωση με τις γεωργικές εργασιακές πρακτικές και τα ανθρώπινα δικαιώματα.

Μη διάκριση και Ελευθερία του Συνεταιριζέσθαι

Η Socotab προσφέρει ίσες ευκαιρίες απασχόλησης χωρίς να λαμβάνει υπόψη τυχόν διακρίσεις λόγω ηλικίας, φύλου, σεξουαλικού προσανατολισμού, αναπηρίας, φυλής, θρησκείας, υπηκοότητας, οικογενειακής κατάστασης, χώρας προέλευσης ή άλλων παραγόντων, σύμφωνα με τους νόμους και τους κανονισμούς κάθε χώρας στην οποία δραστηριοποιούμαστε.

Η Socotab δεσμεύεται να φέρεται στους εργαζομένους της δίκαια, ηθικά, με σεβασμό και με αξιοπρέπεια. Προσπαθούμε να προστατεύουμε τους εργαζομένους μας από κάθε μορφή σεξουαλικής, σωματικής και ψυχολογικής κακοποίησης.

Η Socotab αναγνωρίζει και δεσμεύεται για την αρχή της ελευθερίας του συνεταιριζέσθαι και του δικαιώματος συλλογικής διαπραγμάτευσης, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία στις χώρες όπου δραστηριοποιείται.

Ιχνηλασιμότητα

Το καθιερωμένο ολοκληρωμένο σύστημα ιχνηλασιμότητας καπνού που διαθέτουμε διασφαλίζει την πλήρη παρακολούθηση και ιχνηλάτηση της προέλευσης, των διαδικασιών παραγωγής και της διανομής καπνού σε όλη την αλυσίδα εφοδιασμού. Ενισχύει τη διαφάνεια, τον ποιοτικό έλεγχο και την ασφάλεια σε ολόκληρη την αλυσίδα εφοδιασμού καπνού.

Όλες οι επιχειρηματικές διαδικασίες, από τη σύναψη συμβάσεων έως την αποστολή, καταγράφονται και αναφέρονται για την εκπλήρωση των απαιτήσεων ιχνηλασιμότητας.

Δέσμευση και Εκπαίδευση

Δεσμευόμαστε να αναγνωρίζουμε τα ενδιαφερόμενα μέρη και να λαμβάνουμε τα κατάλληλα μέτρα για τον εντοπισμό, την ιεράρχηση προτεραιοτήτων, την αντιμετώπιση, τη μέτρηση και την αναφορά όλων των αρνητικών επιπτώσεων στα ανθρώπινα δικαιώματα. Προσπαθούμε να συνεργαζόμαστε με τα ενδιαφερόμενα μέρη σε κάθε στάδιο της δέουσας επιμέλειας της αλυσίδας εφοδιασμού μας.

Η Socotab προσδιορίζει ως ενδιαφερόμενα μέρη τους αγρότες/ παραγωγούς της και τους αγροτικούς συνεταιρισμούς παραγωγών, τους προμηθευτές αγαθών και υπηρεσιών, τους υπαλλήλους, τους πελάτες, τους μετόχους, τις κυβερνήσεις και τις ρυθμιστικές αρχές, καθώς και τις τοπικές κοινότητες. Ο όμιλός μας έχει δεσμευτεί να συνδέεται με ενδιαφερόμενα μέρη που συμμερίζονται τις αξίες του, όπως η ακεραιότητα, η δικαιοσύνη, η ειλικρίνεια και ο σεβασμός προς όλα τα άτομα.

Δεσμευόμαστε να εκπαιδεύουμε συνεχώς όλους τους εργαζομένους και τρίτους σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα και τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις, με βάση τη σχέση τους μαζί μας.

Υγεία & Ασφάλεια

Είμαστε αφοσιωμένοι στη συνεχή παροχή ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος σε όλες τις εγκαταστάσεις και τις δραστηριότητές μας, προστατεύοντας τους εργαζομένους μας από εργατικά ατυχήματα και επαγγελματικές ασθένειες και προάγοντας την υγεία και την ευημερία τους.

Χρησιμοποιούμε ένα ιδιοταγής σύστημα διαχείρισης ασφάλειας που επιτρέπει την αποτελεσματική παρακολούθηση της απόδοσης και τον εντοπισμό ευκαιριών βελτίωσης. Η ψηφιοποίηση βοηθά στην βελτιστοποίηση των λειτουργιών μας και στην εξαγωγή εφαρμόσιμων πληροφοριών από τα συλλεγόμενα δεδομένα.

Περιβάλλον

Διαχειριζόμαστε τις περιβαλλοντικές μας επιπτώσεις με υπευθυνότητα, συμμορφωνόμαστε με όλους τους ισχύοντες περιβαλλοντικούς νόμους και κανονισμούς, λαμβάνουμε όλες τις απαραίτητες περιβαλλοντικές άδειες (άδειες και εγγραφές) και τις τεκμηριώνουμε κατάλληλα.

Η Socotab έχει δεσμευτεί να μειώσει την κατανάλωση φυσικών πόρων, ώστε να μειωθεί ο αντίκτυπος στο περιβάλλον που σχετίζεται με τις ατμοσφαιρικές εκπομπές, το νερό και τη χρήση γης. Η στρατηγική μας ευθυγραμμίζεται με τις αρχές των Ολοκληρωμένων Συστημάτων Διαχείρισης, καθώς και με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs) των Ηνωμένων Εθνών, για να διασφαλιστεί η συνεχής βελτίωση όλων των διαδικασιών που εφαρμόζονται στις λειτουργίες και την αλυσίδα εφοδιασμού μας. Περιλαμβάνει την εφαρμογή μέτρων για την πρόληψη περιβαλλοντικών ζημιών, τη λήψη άμεσων διορθωτικών μέτρων σε περίπτωση συμβάντων, καθώς και τη βελτίωση της περιβαλλοντικής μας απόδοσης. Συλλέγουμε και αναφέρουμε τακτικά τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου και υλοποιούμε διάφορα έργα για την αντιστάθμισή τους.

Μηχανισμός Παραπόνων

Η Socotab έχει θεσπίσει τοπικούς και παγκόσμιους μηχανισμούς για να διασφαλίσει ότι όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη μπορούν εύκολα να αναφέρουν ανησυχίες ή να θέσουν ερωτήματα. Σε αυτούς περιλαμβάνονται μια παγκόσμια εταιρική τηλεφωνική γραμμή, τοπικοί μηχανισμοί υποβολής παραπόνων για αγρότες και εργάτες γης, ανθρώπινο δυναμικό και άλλοι πόροι κλιμάκωσης.

Η εταιρεία λαμβάνει σοβαρά υπόψη κάθε παράπονο και διατηρεί σαφώς καθορισμένες και εμπιστευτικές διαδικασίες παρακολούθησης. Σε καμία περίπτωση δεν γίνονται ανεκτά αντίποινα ή αντίποινα

οποιοδήποτε είδους εναντίον ενός εργαζομένου ή τρίτου που ασκεί το δικαίωμά του να αναφέρει εύλογα παράπονα.

Προστασία Δεδομένων

Στη Socotab, σεβόμαστε την προστασία των δεδομένων ως προσωπικό δικαίωμα. Τα προσωπικά δεδομένα χρησιμοποιούνται και υποβάλλονται σε επεξεργασία μόνο στο βαθμό που επιτρέπεται από τον νόμο και τις εσωτερικές μας πολιτικές, και όπως επιτρέπεται από τα υποκείμενα των δεδομένων. Οι Πολιτικές Προστασίας Δεδομένων μας ρυθμίζουν την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων εργαζομένων, προμηθευτών, πελατών και συνεργατών εντός του πεδίου εφαρμογής του ΓΚΠΔ (GDPR), καθώς και όλων των άλλων ισχυόντων τοπικών κανονισμών. Διασφαλίζει ομοιόμορφα πρότυπα προστασίας δεδομένων και ασφάλειας δεδομένων και παρέχει το πλαίσιο που απαιτείται για τη μεταφορά δεδομένων.